

Obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto obchodní podmínky upravují prodej vánočních voucherů na platformě XDIGR prostřednictvím internetových stránek provozovaných společností XDIGR.cz s.r.o., IČO: 17639158, se sídlem Kurzova 2222/16, Stodůlky, 155 00 Praha 5, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze.

1.2 Vánoční voucher je předplacený kredit, který lze uplatnit pouze na platformě XDIGR v souladu s těmito obchodními podmínkami.

1.3 Zakoupením vánočního voucheru kupující potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a souhlasí s nimi.

2. Objednávka a úhrada voucheru

2.1 Voucher lze objednat výhradně prostřednictvím formuláře dostupného na stránkách platformy XDIGR.

2.2 Kupující je povinen v objednávce uvést pravdivé a úplné údaje, včetně kontaktních informací, na které bude voucher doručen.

2.3 Úhrada voucheru probíhá dle platebních údajů uvedených v e-mailu se zálohovou fakturou. Platba musí být provedena do 3 pracovních dnů od obdržení e-mailu, jinak si prodávající vyhrazuje právo objednávku zrušit.

2.4 Cena voucheru zahrnuje nominální hodnotu kreditu uvedenou na voucheru a případný manipulační poplatek za zaslání voucheru poštou, pokud je tato možnost zvolena.

3. Dodání voucheru

3.1 Elektronická verze voucheru bude zaslána na e-mail uvedený kupujícím nejpozději do 24 hodin od přijetí platby.

3.2 V případě fyzického zaslání voucheru poštou bude voucher odeslán nejpozději do 5 pracovních dnů od přijetí platby. Kupující je odpovědný za správnost uvedené doručovací adresy.

4. Platnost a uplatnění voucheru

4.1 Vánoční voucher je platný po dobu 1 kalendářního roku od data zakoupení. Přesné datum platnosti je uvedeno přímo na voucheru.

4.2 Kredit z voucheru lze uplatnit výhradně na platformě XDIGR, a to prostřednictvím sekce "Peněženka" v uživatelském účtu.

4.3 Uplatnění voucheru vyžaduje zadání unikátního kódu uvedeného na voucheru. Kupující nebo obdarovaný nese odpovědnost za uchování kódu v bezpečí.

4.4 Kredit z voucheru není možné směnit za hotovost nebo využít jinak než v souladu s podmínkami platformy XDIGR.

5. Práva a povinnosti kupujícího a obdarovaného

5.1 Kupující je povinen informovat obdarovaného o podmínkách uplatnění voucheru, včetně nutnosti registrace na platformě XDIGR pro využití kreditu.

5.2 Voucher může být uplatněn pouze osobami staršími 18 let, které splňují podmínky užívání platformy XDIGR.

6. Reklamace a odstoupení od smlouvy

6.1 V případě, že voucher nebyl využit, může kupující požádat o jeho zrušení a vrácení peněz. Požadavek je nutné zaslat na e-mailovou adresu podpora@xdigr.cz a uvést variabilní symbol faktury spojený s nákupem voucheru.

6.2 Reklamace voucheru je možná pouze v případě prokazatelné vady, například chybně vygenerovaného kódu nebo nefunkčnosti při jeho uplatnění.

7. Ochrana osobních údajů

7.1 Osobní údaje kupujícího jsou zpracovávány v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů. Podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v zásadách ochrany osobních údajů na stránkách platformy XDIGR.

8. Závěrečná ustanovení

8.1 Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 28.11.2024.

8.2 Prodávající si vyhrazuje právo tyto podmínky kdykoli aktualizovat. Kupující bude o změně podmínek informován prostřednictvím e-mailu.

8.3 Veškeré spory vzniklé z těchto obchodních podmínek se řídí právem České republiky. Případné spory budou řešeny věcně a místně příslušnými soudy České republiky.

Máte dotazy? Kontaktujte nás na podpora@xdigr.cz nebo telefonicky na +420 702 147 373.